



**New Business Communications**  
Industrieterrein Vijfhuizenberg  
Watermolenstraat 22a  
4708 AN Roosendaal  
Nederland  
Tel: +31 (0) 165 39 49 06  
Fax: +31 (0) 165 57 01 40

## **Algemene voorwaarden voor verkopen en leveringen van New Business Communications**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen New Business Communications, "leverancier" en iedere koper en/of afnemer, verder te noemen: "koper".
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zijn of mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Leverancier en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voorzover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Levertijden in offertes van de leverancier zijn indicatief en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
3. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief b.t.w. en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in een offerte opgenomen aanbod, is leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij leverancier anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht leverancier niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De voorwaarden weergegeven in offertes gelden niet voor nabestellingen.

### **Artikel 3 Opgave gegevens, specificaties**

1. De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens en specificaties, waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en specificaties niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan koper in rekening te brengen.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat leverancier niet heeft voldaan aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, of is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en specificaties.

### **Artikel 4 Levering**

1. Levering geschiedt af magazijn van leverancier.
2. Indien levering geschiedt op basis van "Incoterms", zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende "Incoterms" van toepassing zijn.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat leverancier deze bij hem aflevert of laat afleveren, danwel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.



## **New Business Communications**

Industrieterrein Vijfhuizenberg

Watermolenstraat 22a

4708 AN Roosendaal

Nederland

Tel: +31 (0) 165 39 49 06

Fax: +31 (0) 165 57 01 40

4. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is leverancier gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van koper.
5. Indien de zaken worden bezorgd is leverancier gerechtigd bezorgkosten in rekening te brengen.
6. Indien leverancier een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper leverancier schriftelijk in gebreke te stellen.
7. Indien leverancier gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan leverancier ter beschikking heeft gesteld.
8. Leverancier is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Leverancier is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren. De betalingstermijn voor iedere levering vangt aan per factuurdatum.

### **Artikel 5 Onderzoek, reclames**

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn, uiterlijk binnen een week, te (laten) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen een week na ontdekking te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dit met voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier op de wijze zoals door leverancier aangegeven.

### **Artikel 6 Vergoeding, prijs en kosten**

1. Indien leverancier en koper een vaste prijs zijn overeengekomen voor één of meerdere artikelen, behoudt leverancier het recht de prijs te wijzigen, met dien verstande dat leverancier hiervan mededeling doet aan koper. Voor leveranties van vóór de wijzigingsdatum geldt de oude prijs. Voor leveranties na de wijzigingsdatum geldt de nieuwe prijs.
2. Leverancier mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld inkooprijzen, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten, verpakkingsmateriaal, etc., etc.
3. De door leverancier gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, vervoerskosten, verpakkingskosten, etc., etc.

### **Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de hoedanigheid van het verkochte te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.



## New Business Communications

Industrieterrein Vijfhuizenberg

Watermolenstraat 22a

4708 AN Roosendaal

Nederland

Tel: +31 (0) 165 39 49 06

Fax: +31 (0) 165 57 01 40

3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal leverancier de koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen, zal leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit vaste tarief tot gevolg heeft.
5. Leverancier zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend. Omgekeerd geldt dat leverancier meerkosten wel in rekening mag brengen, indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan hem niet kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 8**

#### Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, dan is de koper jegens leverancier in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van of bij de koper zijn alle vorderingen van leverancier op de koper onmiddellijk opeisbaar.
4. Leverancier heeft de bevoegdheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% extra in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 9**

#### Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door leverancier geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, verpakkingen, brochures, etc., etc., blijven eigendom van leverancier totdat de koper alle verplichtingen uit alle met leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren, deze aan derden door te verkopen of aan derden af te geven, zolang koper de desbetreffende facturen niet aan leverancier heeft betaald.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht leverancier zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan leverancier ter inzage te geven.
5. Door leverancier geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht nadat zij aan leverancier betaald zijn.
6. Voor het geval dat leverancier zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan leverancier of door deze aan te wijzen derden om te allen tijde al die plaatsen te



betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken op te eisen en mee terug te (laten) nemen.

## **Artikel 10**

### Kwaliteit

1. Indien de geleverde zaken niet voldoen aan de overeenkomst, zal leverancier de zaak binnen redelijke termijn na terugontvangst daarvan, danwel, indien retournering niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel. Ingeval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de te vervangen zaak in ongeschonden en ongewijzigde staat aan leverancier te retourneren en de eigendom aan de leverancier te verschaffen.
2. Deze regeling geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door koper of derden, of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van leverancier, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht, danwel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
3. Indien het een zaak betreft die door een derde is geproduceerd, is de kwaliteitsgarantie altijd beperkt tot die, die door de producent van de zaak aan leverancier wordt verstrekt.

## **Artikel 11**

### Incassokosten

1. Is koper in gebreke met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00 per factuur.
2. Indien leverancier hogere werkelijke kosten heeft gemaakt, komen ook deze voor vergoeding door koper in aanmerking.
3. De eventuele werkelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.
4. Koper is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd, zoals genoemd in artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 12**

### Opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van alle verplichtingen jegens koper op te schorten en/of alle overeenkomsten buitengerechtelijk te ontbinden, indien:
  - koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk wordt of in redelijkheid niet kan worden verlangd, danwel indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat onge-wijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van leverancier op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien leverancier de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst.
4. Leverancier behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



### **Artikel 13**

#### Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien leverancier aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken van leverancier in bruikleen ter beschikking heeft gesteld, is koper gehouden deze zaken binnen 14 dagen na levering in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig intact te retourneren. Indien koper deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten en schades voor zijn rekening.
2. Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft leverancier het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

### **Artikel 14**

#### Aansprakelijkheid

1. Voor alle verkopen en leveringen is leverancier alleen aansprakelijk, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, waarbij de aansprakelijkheid van leverancier jegens koper beperkt is tot de directe schade van koper.
2. De aansprakelijkheid van leverancier is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van leverancier in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voorzover het schade betreft waarvan het risico redelijkerwijs verzekeraar is.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, schade van derden, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door al dan niet gedeeltelijke bedrijfsstagnatie en dergelijke.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van statutair bestuurders of feitelijk leidinggevenden van leverancier.

### **Artikel 15**

#### Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze kunnen worden geacht aan koper te zijn geleverd, ongeacht of deze zaken hiermee feitelijk in de macht van koper en/of een door koper aangewezen derde zijn gebracht.

### **Artikel 16**

#### Intellectuele eigendom, merk- en productrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die leverancier, dan wel diens leverancier toekomen als intellectuele eigendom, op grond van product-, naam- en merkenbescherming.



## **New Business Communications**

Industrieterrein Vijfhuizenberg

Watermolenstraat 22a

4708 AN Roosendaal

Nederland

Tel: +31 (0) 165 39 49 06

Fax: +31 (0) 165 57 01 40

2. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de leverancier tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, en/of andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van leverancier, ongeacht of deze door leverancier aan de koper of aan derden ter hand zijn gesteld.
4. Alle door leverancier eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 17**

#### Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst(en) over elkaar en/of de door hen gedreven onderneming(en) van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, danwel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 18**

#### Niet-overname personeel

1. De koper zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, medewerkers van leverancier of van ondernemingen waarop leverancier ter uitvoering van deze overeenkomsten beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst(en), in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken of hiermee samen te werken.

### **Artikel 19**

#### Wijziging

1. Leverancier is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Vanaf het moment van wijziging gelden de nieuwe voorwaarden, zodra deze door leverancier in gebruik zijn genomen.

### **Artikel 20**

#### Geschillen

1. De rechter bevoegd in het gebied van de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen die voortspruiten uit of verband houden met alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 21**

#### Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen leverancier en koper is Nederlands recht van toepassing.